BIMMERPRODUCTS · FORMULIER

GARANTIEFORMULIER

Aanvraag tot garantiebeoordeling · alleen voor garantie en defecten

RETOURFORMULIER	TRANSPORTSCHADE	GARANTIE
Voor omruilen of herroeping: voldoet niet, verkeerd besteld.	Schade bij levering. Binnen 48 uur melden, apart formulier.	Dit formulier. Defect in gebruik, eerst overleggen.

EERST OVERLEGGEN, DAN PAS TERUGSTUREN

- Meld de claim altijd eerst via **support@bimmerproducts.nl**, met foto's. Je krijgt dan een Retournummer.
- Stuur niets terug voordat wij akkoord hebben gegeven.
- Stuur dit formulier mee in de retourzending, met eventueel gevraagde bewijsstukken zoals een installatiefactuur.

GEEN GARANTIE BIJ SCHADE DOOR GEBRUIK

In onderstaande gevallen is er geen sprake van een productdefect, maar van schade door gebruik:

- Het product is door jou of anderen aangepast, gemodificeerd of ondeskundig gerepareerd.
- Er is schade door oneigenlijk gebruik, nalatigheid of onjuiste montage.
- Verzegelingen zijn verbroken, of het product vertoont sporen van aanpassing om het passend te maken.

1 KLANT- EN BESTELINFORMATIE

Retournummer	
Ordernummer	
Naam	
Datum ontvangst product	

E-mail	
Telefoon	
Adres volledig	

2 REDEN VAN DE CLAIM · KIES ÉÉN

☐ Defect ☐ Materiaal- of fabricagefout ☐ Kapot gegaan in gebruik

3 PRODUCT EN GEBRUIK

Productnaam voluit	
Artikelnummer / SKU	
Aantal defecte stuks	

Was het product al gemonteerd of gebruikt? ☐ Ja ☐ Nee

Zo ja: hoe lang in gebruik?	

MONTAGE, OMSCHRIJVING EN ONDERTEKENING

4 MONTAGE DOOR EEN SPECIALIST

Garantie op technische en elektronische onderdelen geldt vaak alleen bij montage door een professional.

Is het product gemonteerd door een RDW-erkend of gespecialiseerd bedrijf? ☐ Ja ☐ Nee

Zo ja: naam montagebedrijf	

☐ Een kopie van de installatiefactuur is bijgevoegd als bewijs

5 OMSCHRIJVING VAN HET PROBLEEM

Beschrijf het defect zo precies mogelijk. Wij en de fabrikant beoordelen de claim op basis van deze omschrijving.

- **Wat is het probleem precies?** Bijvoorbeeld: “maakt een tikkend geluid”, “scheur op positie X”, “lekt bij de afdichting”.
- **Wanneer en hoe is het ontstaan?** Bijvoorbeeld: “direct bij montage”, “na 3 weken rijden”.
- **Heb je zelf iets geprobeerd om het op te lossen?**

6 VERKLARING EN ONDERTEKENING

Ik bevestig dat bovenstaande informatie naar waarheid is ingevuld en dat ik dit formulier niet gebruik om een transportschadeclaim te omzeilen. Een valse verklaring afleggen kan strafbaar zijn.

PLAATS EN DATUM

HANDTEKENING

VOOR INTERN GEBRUIK · BIMMERPRODUCTS

Datum ontvangst	
Beoordeling	
Afgehandelde actie	