BIMMERPRODUCTS · FORMULIER

RETOURFORMULIER

Voor retouren binnen de bedenktijd: verkeerd besteld, past niet, voldoet niet

RETOURFORMULIER	TRANSPORTSCHADE	GARANTIE
Dit formulier. Voor retouren binnen de bedenktijd.	Schade bij levering. Binnen 48 uur melden, apart formulier.	Defect in gebruik. Eerst overleggen, apart formulier.

I RETOURVOORWAARDEN

Past het onderdeel toch niet, of is het niet wat je zocht? Binnen 14 dagen na ontvangst kun je het product terugsturen. Retourneren kan alleen per post, niet in de winkel. Zo loopt elk pakket via hetzelfde proces en kunnen we je zo snel mogelijk helpen.

AANMELDEN

- Log in op bimmerproducts.nl en ga naar **Mijn account** › **Bestellingen** › **Retourneren**. Je krijgt direct een retournummer, bijvoorbeeld RMA-BP2026-1642.
- Besteld zonder account? Mail je ordernummer naar **support@bimmerproducts.nl**, dan maken wij de retour aan.

VERPAKKING

- **Verplicht: producten compleet, in de originele staat én in de originele verpakking**
- **Verplicht: goed ingepakt in een stevige buitendoos**, dichtgeplakt met transparante tape. Je bent zelf verantwoordelijk dat het product heel bij ons aankomt.
- Dit ingevulde formulier in de doos
- Het adreslabel (pagina 3) uitknippen en op de doos plakken. Schrijf niet op de doos.

VERZENDING

- Binnen 14 dagen na je aanmelding, met track & trace
- Bewaar het verzendbewijs tot je retour is afgehandeld

TERUGBETALING

- **Wat:** het volledige aankoopbedrag, inclusief de oorspronkelijk betaalde verzend- en betaalkosten.
- **Wanneer:** binnen 14 dagen na je herroeping, zodra de retour is ontvangen en gecontroleerd.
- **Waar:** op het IBAN dat je op pagina 2 invult. Lukt dat niet, dan nemen we contact met je op.
- **Liever iets anders?** Kies shoptegoed (een kortingscode, een jaar geldig) of omruilen voor een vervangend product.

KOSTEN VAN HET TERUGSTUREN

- Voor je eigen rekening en risico.
- Transportschade of een verkeerd geleverd artikel? Dan vergoeden wij de retourkosten achteraf.
- Defect? Dan vergoeden we de kosten als het defect bij controle klopt.

NIET RETOUR

- Gemonteerde, gebruikte, gespoten of bewerkte producten
- Producten die speciaal voor jou zijn besteld
- Verzegelde producten waarvan de verzegeling is verbroken
- Producten zonder de originele verpakking

TRANSPORTSCHADE OF GARANTIE? EERST OVERLEGGEN

Gebruik daarvoor het **schadeformulier** of het **garantieformulier**, te vinden op bimmerproducts.nl/retour. Meld je retour aan en mail ons eerst met foto's. Stuur niets terug voordat wij akkoord hebben gegeven. Transportschade moet binnen 48 uur na ontvangst gemeld zijn; later melden geeft geen recht op vergoeding.

VERSTUREN

Breng het pakket naar een postpunt naar keuze en vraag om een verzendbewijs. Bewaar dat tot de retour volledig is afgehandeld: het is je bewijs als het pakket onderweg zoekraakt.

Geen eigen buitendoos? Gebruik de doos waarin wij het product naar je hebben gestuurd; sommige producten hebben zelf geen omdoos. Schade door slecht inpakken is voor jouw rekening.

AFHANDELING

We mailen je zodra het pakket binnen is, en nog een keer zodra het geld is teruggestort. De status in je account loopt niet mee, dus kijk in je mail.

Na 14 dagen nog niets gehoord? Mail ons via support@bimmerproducts.nl met je retournummer.

RETOURFORMULIER · INVULLEN

STUUR DEZE PAGINA MEE IN DE DOOS

1 JOUW GEGEVENS

Naam	
Adres	
Postcode	
Plaats	
Telefoon	
E-mail	

Retournummer bijv. RMA-BP2026-1642	
Ordernummer	
Datum ontvangst	
Datum retourzending	
IBAN bij geld terug	
Naam rekeninghouder	

2 REDEN VAN RETOUR

- ☐ Verkeerd besteld
- ☐ Defect*
- ☐ Verkeerd artikel ontvangen
- ☐ Levertijd te lang
- ☐ Artikel past niet
- ☐ Transportschade** (+ schadeformulier)
- ☐ Dubbel geleverd
- ☐ Voldoet niet aan verwachting*
- ☐ Garantie** (+ garantieformulier)
- ☐ Ontbrekend onderdelen

* Licht dit toe bij punt 4. ** Eerst overleggen en het aparte formulier meesturen.

3 RETOURARTIKELEN

AANTAL	ARTIKELNUMMER	OMSCHRIJVING

WAT WIL JE TERUG? ☐ Geld terugstorten ☐ Shoptegoed (kortingscode)

☐ Vervangend product: _____

Heb je het snel nodig? Bestel het juiste onderdeel gewoon opnieuw; je vorige bestelling crediteren we zodra de retour binnen is.

4 KORTE TOELICHTING

Alleen nodig bij voldoet niet aan verwachting, defect of anders.

DATUM

HANDTEKENING

5 VOORDAT JE DE DOOS DICHTPLAKT

- ☐ De artikelen zijn compleet, met alle bouten, beugels en handleidingen
- ☐ **De artikelen zitten in de originele, onbeschadigde verpakking (verplicht)**
- ☐ Pagina 2 is ingevuld, met retournummer en IBAN, en zit in de doos
- ☐ De doos is goed ingepakt, zodat er onderweg niets kan beschadigen
- ☐ De doos is dichtgeplakt met transparante tape, niet met ducttape of papiertape

✂ Knip het adreslabel uit en plak het goed zichtbaar op de doos

AFZENDER

Naam

Adres

Postcode en plaats

Ordernummer

Retournummer

RETOUR NAAR

Afdeling retouren

BimmerProducts
Watergoorweg 51A
3861 MA Nijkerk
Nederland