BIMMERPRODUCTS · FORMULIER

SCHADEFORMULIER

Melding transportschade · Damage declaration

RETOURFORMULIER	TRANSPORTSCHADE	GARANTIE
Voor retouren binnen de bedenktijd.	Dit formulier. Schade bij levering, binnen 48 uur melden.	Defect in gebruik. Eerst overleggen, apart formulier.

BINNEN 48 UUR MELDEN EN EERST OVERLEGGEN

Meld de schade binnen **48 uur na levering** via **support@bimmerproducts.nl**. Later melden geeft geen recht op vergoeding. Stuur niets terug voordat wij akkoord hebben gegeven.

VOLLEDIG INVULLEN

Vul dit formulier volledig en naar waarheid in. Onvolledige formulieren kunnen we niet in behandeling nemen. Zonder duidelijke foto's van de schade en de verpakking (zie punt 6) kunnen we de claim niet bij de vervoerder indienen.

BEWAAR ALLES

Bewaar het product én de volledige originele verpakking. Gooi niets weg tot de claim is afgehandeld: de vervoerder kan de zending opvragen voor inspectie.

INSTUREN

Mail dit formulier met de foto's naar **support@bimmerproducts.nl**, met je Retournummer als je de retour al hebt aangemeld.

1 CONTACTGEGEVENS

Naam / bedrijfsnaam		Postcode	
Contactpersoon		Retournummer als de retour al is aangemeld	
E-mail		Ordernummer	
Telefoon		Factuurnummer	

2 LEVERING

Datum ontvangst		Aantal colli in zending	
Tijdstip ontvangst		Aantal colli beschadigd	
Track & trace		Vervoerder	zie punt 3

3 VERVOERDER

☐ DPD ☐ DHL ☐ PostNL ☐ Thijse Koeriers ☐ Anders: _____

CONTROLE, SCHADE EN FOTO'S

4 CONTROLE BIJ ONTVANGST

Was de buitenverpakking bij ontvangst zichtbaar beschadigd? ☐ Ja ☐ Nee

Is de schade bij aflevering gemeld bij de chauffeur of vervoerder? ☐ Ja ☐ Nee

Hoe is er getekend voor ontvangst?

☐ Zonder voorbehoud ☐ Met voorbehoud (schade genoteerd op scanner/vrachtbrief) ☐ Geweigerd wegens schade

5 OMSCHRIJVING VAN DE SCHADE

AANTAL	ARTIKELNUMMER	PRODUCT

Beschrijf nauwkeurig de staat van de verpakking en de schade aan het product.

6 FOTOCHECKLIST · VERPLICHT

Stuur deze 5 foto's mee met dit formulier:

☐ **Foto 1** – de hele buitenkant van het pakket, met leesbaar verzendlabel
☐ **Foto 2** – detailfoto van de schade aan de buitenverpakking
☐ **Foto 3** – de geopende doos van bovenaf, met inhoud en beschermingsmateriaal
☐ **Foto 4** – het beschadigde product in zijn geheel
☐ **Foto 5** – detailfoto van de schade aan het product

7 VERKLARING EN ONDERTEKENING

Ik bevestig dat ik de transportschade binnen 48 uur na ontvangst van mijn bestelling heb gemeld, dat bovenstaande informatie naar waarheid is ingevuld en dat de schade tijdens het transport is ontstaan. Een valse verklaring afleggen kan strafbaar zijn.

NAAM _____ DATUM _____ HANDTEKENING _____